Le Spécialiste

FMSQ

Édition spéciale – Mars 2021

Dre Diane Francœur

De tête et de cœur

De 2014 à 2021 : 1re femme à présider la FMSQ

Grandes réalisations

Legs majeur pour les femmes

Source d'inspiration

Table des matières

Biographie 3

Présidence 5

Mentorat 6

Leadership féminin 7

De bons mots 9

Vie personnelle et Fondation de la FMSQ 10

Réalisations 11

Relations médias 17

Femme d'action 19

Présidence | filiales 20

Un parcours sans faille

Tout laissait présager que Diane Francœur occuperait un jour de hautes fonctions.

Elle obtient son doctorat en médecine à l'Université Laval en 1987, puis suit une formation spécialisée en obstétrique gynécologie à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, de 1988 à 1992.

Elle s'inscrit ensuite au postdoctorat en gynécologie pédiatrique (enfants et adolescentes) de l'Université de Louisville, au Kentucky, au programme de perfectionnement de l'Institut des administrateurs de sociétés de l'Université McGill et à la maîtrise en *Health Care Management* de l'école de santé publique, à l'Université Harvard.

Femme engagée, elle est présidente de l'Association des obstétriciens et gynécologues du Québec de 2006 à 2008, après y avoir occupé différents postes au conseil d'administration entre 1995 et 2006. La Dre Francœur est ensuite présidente du comité exécutif de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada, de 2014-2015. Parallèlement, elle est membre du conseil d'administration de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), d'abord comme conseillère, de 2009 à 2011, puis à titre de vice-présidente, de 2011 à 2014, avant d'accéder à la présidence, au début de 2014. Elle devient alors la première femme à occuper ce poste. Elle participe aux travaux d'une vingtaine de comités liés, entre autres, à la négociation, au budget, aux conditions d'exercice, à la rémunération et à la répartition des effectifs médicaux. Ayant à cœur la formation médicale continue, la Dre Francœur est membre du comité de planification des Journées de formation interdisciplinaire de la FMSQ.

Femme engagée, elle est présidente de l'Association des obstétriciens et gynécologues du Québec de 2006 à 2008, après y avoir occupé différents postes au conseil d'administration entre 1995 et 2006.

Pour la Dre Francœur, la formation est essentielle au dépassement de soi. C'est, entre autres, pourquoi elle a décidé de poursuivre ses études universitaires en management, parallèlement à ses fonctions de présidente. Elle a obtenu son diplôme de maîtrise en *Health Care Management* de l'école de santé publique à l'Université Harvard, en mai 2018.

Tous ces engagements ne l'ont pas empêchée d'acquérir un solide bagage professionnel au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine. Elle a été tour à tour responsable de l'externat du Département d'obstétrique-gynécologie, chef du Service de gynécologie et, enfin, chef adjointe puis chef du Département d'obstétrique-gynécologie et directrice du Programme santé de la mère et de l'enfant.

> Elle continue d'exercer sa profession d'obstétricienne-gynécologue au CHU Sainte-Justine malgré ses lourdes responsabilités comme présidente de la FMSQ, et malgré le fait qu'elle est aussi professeure agrégée de clinique au Département d'obstétrique-gynécologie de la Faculté de médecine, à l'Université de Montréal.

50e anniversaire de la FMSQ

La Dre Diane Francœur dirigeait les destinées de la FMSQ depuis un an et demi, lorsque l'organisation a célébré le 50e anniversaire de sa fondation, en décembre 2015. Cet événement fût l'occasion de rassembler plusieurs anciens présidents de la FMSQ et de revenir sur l'histoire de la Fédération, devenue un acteur majeur de l'organisation des soins au Québec, si bien qu'elle fait désormais partie du paysage syndical et médiatique.

Conseils d'administration

À titre de présidente du conseil d'administration de la FMSQ, la Dre Diane Francœur a dirigé quatre équipes de 2014 à 2021.

4e mandat

← 2019–2021

Dans l'ordre de gauche à droite, debout : Dr J. Marc Girard, secrétaire, Dr Yohann St-Pierre, conseiller, représentant des régions éloignées, Dre Diane Francœur, présidente, Dr Raynald Ferland, vice-président, Dr Frédéric Bernier, conseiller
Assis : Dr Alain Bestavros, conseiller, Dre Corinne Leclercq, conseillère, représentante des régions intermédiaires, Dre Chantal Bolduc, trésorière, Dr Gilles O'Hara, conseiller

3e mandat

2017–2019 →

Dans l'ordre de gauche à droite : Dr Joffre C. Allard, représentant des régions éloignées, Dre Sylviane Forget, conseillère, Dr Roger C. Grégoire, conseiller, Dre Chantal Bolduc, conseillère, Dr Raynald Ferland, vice-président, Dr Gilles O'Hara, conseiller, Dre Diane Francœur, présidente, Dr J. Marc Girard, secrétaire, Dre Karine Tousignant, trésorière, représentante des régions intermédiaires (pas présente sur la photo)

2e mandat

← 2015–2017

Dans l'ordre de gauche à droite, debout :
Dr Roger C. Grégoire, conseiller, Dre Sylviane Forget, conseillère, Dr Harold Bernatchez, représentant des régions éloignées, Dre Lucie Opatrny, conseillère, Dr J. Marc Girard, conseiller

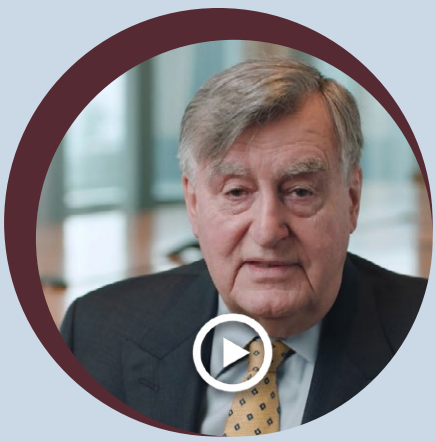
Assis : Dr Raynald Ferland, vice-président, Dre Diane Francœur, présidente, Dr Richard Montoro, secrétaire, Dre Karine Tousignant, trésorière, représentante des régions intermédiaires

1er mandat

2014–2015 →

Dans l'ordre de gauche à droite, debout : Dr Stephen Rosenthal, trésorier, Dr Raynald Ferland, vice-président, Dr Harold Bernatchez, conseiller, représentant des régions éloignées, Dr Richard Montoro, secrétaire, Dr Roger C. Grégoire, conseiller

Assises : Dre Lucie Opatrny, conseillère, Dre Diane Francœur, présidente, Dre Karine Tousignant, conseillère, représentante des régions intermédiaires



Elle a dû se ressaisir, faire preuve de volonté et de détermination et, grâce à son talent et toutes ses qualités, a réussi à accéder aux fonctions qui sont devenues les siennes et au statut qu'elle a atteint dans notre société.

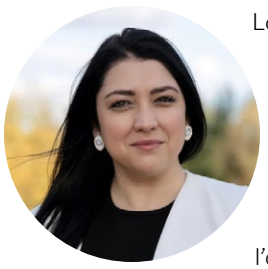
–M[e] Lucien Bouchard, associé chez Davies et ex-premier ministre

J'étais tout de suite étonné de voir autant d'énergie et de qualités humaines et en même temps, de connaissances scientifiques dans une même personne.

– D[r] Fabrice Brunet, PDG du CHUM

Le mentorat

Selon la D[re] Diane Francœur, le mentorat est indispensable pour qui veut se surpasser. Tout au long de sa carrière, elle a bénéficié des conseils de nombreux mentors à qui elle voue un grand respect. Elle a su s'entourer de personnalités remarquables qui l'ont encouragée à occuper des fonctions de plus en plus importantes et soutenue dans les différents défis qu'elle affrontait.



Crédit : ici.radio-canada.ca

La D[re] Francœur a fait de même et appuyé des médecins en début de carrière. Jamais elle n'a hésité à promouvoir les réalisations de ses mentorées. C'est le cas du projet de soins aux autochtones de la D[re] Jessie Nault, qui a connu une excellente visibilité grâce à l'aide de la présidente.

Cette dernière a aussi donné une voix à la D[re] Jouhayna Bentaleb en l'invitant comme conférencière au premier événement de la FMSQ visant à souligner la Journée internationale des femmes, en 2019.

> La D[re] Diane Francœur a su s'entourer de personnalités remarquables qui l'ont encouragée à occuper des fonctions de plus en plus importantes et soutenue dans les différents défis qu'elle affrontait.

La solidarité féminine n'ayant pas d'âge, la D[re] Francœur a fait preuve d'entraide non seulement avec les jeunes médecins, mais aussi avec ses collègues, comme en témoignent les récits dans ce numéro hors série qui lui est consacré.

Briser le plafond de verre

La Dre Diane Francœur prend les rênes de la Fédération des médecins spécialiste du Québec en 2014. Elle devient alors la première femme à occuper la fonction de présidente. Il aura fallu attendre près de 50 ans avant que la Fédération brise enfin ce plafond de verre.

À l'époque, la nouvelle présidente est consciente qu'il reste malgré tout du chemin à parcourir : seulement 3 administrateurs sur 9 sont des femmes et on n'en compte que 6 à la tête des 35 associations médicales affiliées à la FMSQ. Un fait surprenant, étant donné que les femmes représentent alors 45 % des effectifs en médecine spécialisée. Ces statistiques évolueront d'ailleurs très peu au cours des années qui suivront.

Soucieuse d'encourager les femmes médecins à s'investir dans les affaires associatives et les affaires publiques liées à la médecine, la Dre Francœur décide, au cours de la quatrième année de son mandat, de mettre de l'avant les femmes en médecine et crée un événement spécial entourant la Journée internationale des femmes. Ce projet cher à ses yeux se concrétise enfin en 2019, avec la tenue de la toute première édition d'un événement qui a pour thème Féminisation de la profession – Atouts et défis. Animée par la politicienne Yolande James, la première édition donne lieu à des échanges entre différentes générations : la Dre Diane Francœur, instigatrice de l'événement, la Dre Josée Parent, gastro-entérologue, et la Dre Jouhayna Bentaleb, résidente en médecine et mentorée de la Dre Francœur. La présidente profite de l'occasion pour annoncer la création de deux prix reconnaissant des femmes médecins d'exception : le prix Irma-Levasseur, qui sera remis à une femme médecin d'expérience, et le prix Marthe-Pelland, destiné à une femme médecin de la relève.

> La Dre Francœur estime que cet événement annuel et les prix qui s'y rattachent visent à mettre en valeur la contribution des femmes en médecine spécialisée.

La deuxième édition de l'événement soulignant la Journée internationale des femmes, en 2020, portait sur les femmes, la médecine et les médias. Dre Mottard, chirurgienne orthopédique et protagoniste de l'émission *De garde 24/7,* et la présidente de la FMSQ se sont entretenues sur l'importance d'occuper l'espace public et d'y défendre ses valeurs et la science.

La première édition de l'événement créé par la Dre Francœur était l'occasion de brosser le portrait de femmes en position de pouvoir dans le monde médical. En compagnie de la Dre Josée Parent, ancienne présidente de l'Association des gastro-entérologues du Québec et l'une des principales instigatrices du congé parental pour les médecins, et la Dre Jouhayna Bentaleb, mentorée de Dre Francœur, la présidente a annoncé la création du concours Femmes médecins d'exception pour encourager et favoriser le développement du leadership féminin.

> La Dre Francœur estime que cet événement annuel et les prix qui s'y rattachent visent à mettre en valeur la contribution des femmes en médecine spécialisée.

Dès le lancement du processus de mise en candidature, le comité de sélection constate qu'un prix pour reconnaitre les femmes médecins à fort potentiel est amplement justifié. Sa tâche est ardue, compte tenu de la quantité et, surtout, de la qualité des candidatures, qui en auraient impressionné plus d'un. Les premières lauréates sont récompensées lors de la seconde édition de l'événement organisé par la FMSQ dans le cadre de la Journée internationale des femmes en 2020. Pour la soirée ayant pour thème Femmes, médecine et médias, la présidente est accompagnée de la Dre Sophie Mottard, chirurgienne orthopédiste et protagoniste de l'émission *De garde 24/7*.

La Dre Francœur estime que cet événement annuel et les prix qui s'y rattachent visent à mettre en valeur la contribution des femmes en médecine spécialisée. Elle les voit comme un legs de son passage à titre de première présidente de la Fédération et espère qu'ils deviendront une tradition.

« La société a beaucoup évolué du point de vue de l'égalité homme-femme, mais il ne fait aucun doute qu'il reste encore du chemin à parcourir dans notre société, y compris dans le monde médical. Par ces deux prix, je veux encourager les femmes médecins à se surpasser et à soutenir notre vocation, comme l'ont fait Irma Levasseur et Marthe Pelland. »

— Dre Diane Francœur, présidente de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Comme première femme présidente à la Fédération, Dre Francœur a bien sûr défendu les enjeux importants pour les femmes médecins, comme le congé parental. Elle a commencé cette belle tradition d'un événement spécial pour souligner la Journée internationale des femmes.

-Dre Josée Parent, gastro-entérologue

Lors des Journées de formation interdisciplinaire 2020, la journaliste Esther Bégin a mené une longue entrevue avec la Dre Diane Francœur, afin de retracer son parcours et de découvrir l'humain derrière la présidente.

Témoignages de membres

Voici une courte sélection parmi les quelque 300 commentaires que des médecins spécialistes ont fait parvenir à la FMSQ à la suite de l'entrevue avec Esther Bégin, dans le but de remercier Diane Francœur et de rendre hommage à la docteure, la présidente, la femme de tête, la scientifique, la collègue, l'amie.

- *C'est une grande dame du Québec. Très inspirante. Je suis honorée d'avoir été représentée comme spécialiste par cette négociatrice intelligente et franche. Quelle belle personne!*
- *La D^re^ Francœur est la meilleure présidente que j'ai connue, et je suis dans le milieu depuis plus de 30 ans. J'admire son courage et le fait qu'elle soit parvenue à persévérer jusqu'à la fin de son mandat.*
- *Je souhaite lui exprimer toute ma reconnaissance pour son implication et pour avoir brisé le plafond de verre pour les femmes qui suivront.*
- *Inspirante, surtout pour la nouvelle génération et les femmes.*
- *C'est une femme d'une grande ténacité. Elle est combative et ses buts sont nobles, sans compter que l'Institut de la pertinence des actes médicaux est enfin concrétisé!*
- *Merci, D^re^ Francœur! Vous êtes très inspirante.*
- *Femme exceptionnelle, autant comme gestionnaire et comme personne que comme médecin!*
- *Merci pour toutes ces années de bons services et pour vos efforts visant à améliorer la gestion et la qualité de la médecine spécialisée! Bonne continuation dans votre pratique médicale!*
- *Merci du fond du cœur, D^re^ Francœur, pour tout votre travail ainsi que vos valeurs humaines et scientifiques.*
- *Merci pour votre dévouement et l'incroyable travail que vous avez accompli. Vous avez fait preuve d'un leadership exemplaire. Je vous souhaite beaucoup de santé et du plaisir sur les plans professionnel et familial.*

La D^re^ Francœur est un modèle qu'on doit dupliquer.

-D^r^ Serge Legault, président de l'Association québécoise de chirurgie

Équilibre de vie

Plusieurs soulignent l'incroyable capacité à maintenir un équilibre entre les aspects professionnels et personnels dont fait preuve la D[re] Francœur dans sa vie.

Diane, tu as été une réelle source d'inspiration pour nous trois. Nous sommes fiers de toi.

Natacha Engel, belle-fille

Diane est arrivée dans ma vie alors que j'avais à peine 3 ans. Je l'ai toujours trouvé extraordinaire, mais j'ai aussi eu la chance de la voir s'émanciper avec les années et gravir les échelons de manière remarquable. C'est une femme exceptionnelle! Elle a une énergie hors du commun pour gérer travail-famille comme elle le fait!

Diane n'est pas qu'une médecin et une bonne négociatrice, elle gère sa PME familiale de façon remarquable! Les repas 5 étoiles, les tables bien mises, les invités accueillis comme des rois, mon père, les enfants et petits-enfants toujours traités aux petits oignons. Quand on voit tout ce qu'elle fait à la maison, on a du mal à croire qu'elle occupe un poste si prenant. J'admire sa capacité à en faire autant dans toutes les sphères sans que jamais cela n'affecte non plus sa joie de vivre et sa bonne humeur à la maison!

Pour moi c'est une véritable superwoman!

Diane, je te souhaite tout le succès et le bonheur que tu mérites pour la suite des choses et de continuer de garder cette énergie et joie de vivre qui t'anime et nous inspire!

Natacha

Fondation de la FMSQ

M[me] Diane Chênevert du Centre Philou et la D[re] Diane Francœur

La D[re] Diane Francœur et M[me] Suzanne Girard de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale

« Jeanne d'Arc » Francœur

Par Jean-Denis Roy, M.D.
directeur des Affaires professionnelles à la FMSQ

Originaire d'un village du Bas-Saint-Laurent, Diane Francœur grandit au sein d'une famille modeste. Très jeune, les circonstances malheureuses d'une tragédie familiale l'amènent à devenir rapidement autonome, débrouillarde et fonceuse. Des qualités qu'on attribue à Jeanne d'Arc et qu'on reconnaît encore aujourd'hui chez la Dre Diane Francœur.

Son analyse de diverses situations, à l'aide d'approches variées, lui permet de dégager ses propres opinions et conclusions, puis de prendre les meilleures décisions pour son organisation.

Issue d'une génération de femmes qui doivent encore jouer du coude, elle accède à des études supérieures grâce à ses performances scolaires. Elle se dirige vers la médecine avec le désir d'aider son prochain et opte plus précisément pour l'obstétrique-gynécologie. Dans cette spécialité, elle accompagne la naissance et décide de se surspécialiser en médecine de l'adolescence, avec tous les enjeux que ce choix comporte : le développement physique, la croissance, la maturité sociale et sexuelle, etc. Elle a aussi l'occasion de s'occuper de patients atteints de malformations génétiques et/ou physiques qui sollicitent autant son expertise technique que psychologique.

Parallèlement à sa carrière de clinicienne en milieu hospitalier universitaire, la Dre Francœur trouve le temps de devenir présidente de l'Association des obstétriciens et gynécologues du Québec et de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada. Elle occupe ensuite le poste de vice-présidente du CA de la FMSQ, dont le président est alors le Dr Gaétan Barrette. Elle lui succède en 2014 et doit l'affronter lorsqu'il devient ministre de la Santé et des Services sociaux.

L'arrivée de la Dre Francœur à la tête de l'organisation vient fracasser le plafond de verre de la FMSQ, qui accueille la première femme présidente de son histoire. Les défis n'en sont que plus grands, car elle doit surmonter les stéréotypes à l'égard de son leadership et mener des batailles pour lesquelles elle a su s'outiller en obtenant une maîtrise en administration de la santé à Harvard.

Tout au long de son mandat, la Dre Francœur maintient une vie de couple et de famille épanouie.

Son apport à la FMSQ est la vision, rarement mise de l'avant, d'une femme qui écoute et consulte ses collaborateurs, ses collègues et ses partenaires. Son analyse de diverses situations, à l'aide d'approches variées, lui permet de dégager ses propres opinions et conclusions, puis de prendre les meilleures décisions pour son organisation.

Diane, guerrière de cœur et de courage

Par Isabelle Girard, M.D.,
directrice des Affaires
économiques à la FMSQ

Depuis ma résidence en médecine dans les années 1990, j'ai côtoyé la D^re^ Diane Francœur dans différents contextes. J'ai pu observer une battante avec de forts principes d'équité, d'honnêteté et de transparence.

Nous avons traversé des crises organisationnelles dans nos fonctions respectives. Je l'ai vue prendre la tête de réformes difficiles et mener le combat de la droiture.

Changer de vieilles habitudes dans un système bien ancré demande une force et un courage que peu de gens possèdent. Plusieurs demandent des réformes, mais peu sont prêts à aller jusqu'au bout et à subir les critiques de ceux qui résistent au changement.

C'est ainsi qu'elle a mené à terme le grand dossier du compte-à-compte qui avait été promis aux associations en allant chercher l'approbation de 85 % des membres de l'Assemblée des délégués, l'instance décisionnelle de la FMSQ. Le compte-à-compte, c'est un important exercice de péréquation interne qui visait à reconnaître l'évolution de chacune des spécialités en fonction de critères objectifs et ainsi réduire le cœfficient de disparité monétaire interassociatif.

Sous son leadership, nous avons dirigé une étude pancanadienne sur la rémunération des médecins spécialistes qui a servi de levier pour renégocier une entente beaucoup moins dommageable pour les membres que ce qui avait été envisagé : une coupure paramétrique de la rémunération médicale de 20 %.

Le chantier de la pertinence des actes médicaux permettra d'avoir un droit de regard sur l'argent auquel la FMSQ renonce et de le réinjecter directement dans l'accessibilité aux soins en médecine spécialisée.

La D^re^ Francœur a aussi permis la modernisation de la Direction des affaires économiques en favorisant le transfert des données dans une base infonuagique, un grand projet qui s'est échelonné sur plus de trois ans.

Toutes ces années, j'ai été témoin de sa résilience ; elle a défendu les médecins spécialistes, mais aussi, et surtout, le droit de pratiquer dans des conditions meilleures tant pour le patient que le médecin. Elle n'a pas hésité à confronter les écueils du système de santé, ses dysfonctionnalités technologiques, ses embûches administratives.

Je l'ai vue expliquer le plafond de verre que les femmes leaders doivent surmonter à des membres d'une chambre de commerce. C'était impressionnant de voir son aplomb en relatant cette réalité malheureusement encore vraie pour plusieurs femmes dans des postes de gestion.

D^re^ Francœur a donné une conférence intitulée *Conjuguer vocation et ambitions. De médecin spécialiste à cheffe syndicale et administratrice de sociétés : briser le plafond de verre*. Cette conférence s'est déroulée devant la Chambre de commerce et de l'industrie de Québec le 29 mai 2018.

> Le chantier de la pertinence des actes médicaux permettra d'avoir un droit de regard sur l'argent auquel la FMSQ renonce et de le réinjecter directement dans l'accessibilité aux soins en médecine spécialisée.

Je veux aussi parler de la Diane sensible que l'on observe rarement. Exigence de la position, elle se présente souvent comme une générale en habit de combat. Pourtant, elle connaît chacun des employés de la FMSQ, leur famille, leurs enfants. Elle ne fait preuve d'aucune retenue lorsqu'il faut expliquer les dédales de la médecine à un employé qui ne connaît pas le jargon médical ; elle le fait sans jamais juger, toujours dans un souci de développement des apprentissages.

Jour et nuit, elle répond personnellement aux membres, elle dénonce les abus subis par les médecins lors d'enquêtes de la RAMQ ou du syndic du Collège des médecins du Québec, et elle soutient la relève avec énergie.

Il lui reste certainement un long chemin à parcourir, qui sera remarquable, j'en suis convaincue. Je ne sais pas ce que l'avenir lui réserve, mais l'inaction n'est pas une option pour cette femme de cœur et de courage.

Par Me Marie-Josée Crête, directrice des Affaires juridiques et de la négociation à la FMSQ

Négociatrice redoutable, peu importe l'adversaire

Lorsque je suis arrivée à la FMSQ, je ne connaissais de la Dre Diane Francœur que l'image véhiculée dans les médias. Je me doutais bien que négocier à ses côtés serait une aventure extraordinaire !

La présidente de la FMSQ aura négocié avec deux premiers ministres, trois ministres de la Santé et des Services sociaux ainsi que trois ministres responsables du Conseil du trésor. Chaque fois, elle a trouvé une voie de passage dans l'intérêt de ses membres et du public.

Ses premières négociations ont été ardues et l'ont vite exposée aux défis des relations médias. Le retour au pouvoir du Parti libéral du Québec en 2014 et l'arrivée de l'ex-président de la FMSQ, Gaétan Barrette, comme ministre de la Santé et des Services sociaux, ont été le point de départ de négociations houleuses et très médiatisées.

Des enjeux complexes relevés avec brio

En février 2018, la Dre Francœur négocie une entente avec le gouvernement, mais cette accalmie sera de courte durée, car le gouvernement libéral perd ses élections en octobre et la Coalition Avenir Québec (CAQ) relance le débat sur le revenu des médecins. De fait, leur rémunération – et particulièrement celle des spécialistes – aura occupé l'espace public pendant plusieurs années.

La perspective d'une loi spéciale vient ternir les relations non seulement entre les médecins et le gouvernement, mais aussi avec la population. Heureusement, les médecins spécialistes sont représentés par une femme déterminée, qui ne baisse jamais les bras et qui arrive à trouver des compromis satisfaisants pour toutes les parties. Une fois de plus, en effet, la présidente arrive à un compromis : en mars 2018, l'Accord-cadre est renouvelé jusqu'en 2023, et ses membres l'appuient.

Rassembler pour diriger

Autour de la présidence gravite un conseil d'administration, une commission des présidents, une assemblée des délégués et, évidemment, une équipe de direction. La capacité de la Dre Francœur à mobiliser toutes ces instances vers un objectif commun m'a fascinée et j'en conserverai toujours d'importantes leçons de leadership.

La négociation ne s'arrête pas à la rémunération

Infatigable, la Dre Francœur va toujours au front pour proposer de nouvelles avenues ou régler de vieux problèmes… voire s'attaquer aux enjeux qui émergent ! Elle a ardemment défendu ceux liés aux conditions de pratique et contesté les projets de loi nº 10 et nº 20.

Après des mois de négociations, l'Assemblée des délégués de la FMSQ a entériné avec une très forte majorité, en décembre 2020, l'entente de principe convenue avec le gouvernement, qui portait sur les quatre mesures d'accessibilité ciblées dans le projet de loi nº 20.

Depuis mon arrivée, nous avons conclu une entente sur les conditions de pratique et signé quatre lettres d'entente sur la rémunération des activités médicales liées à la COVID-19, qui ouvraient la voie à la téléconsultation. Les travaux de l'Institut de la pertinence des actes médicaux (IPAM) ont également été amorcés.

Les talents de négociatrice de la Dre Francœur auront contribué à l'avancement de nombreux dossiers fédératifs et de la médecine spécialisée au Québec.

Merci pour tout Diane.

Peu d'humains, hommes ou femmes, auraient pu traverser cette tempête, voire des tsunamis, sans se noyer.

-Dre Pascale Hamel, pédiatre

Par Sam Daniel M.D.,
directeur du
Développement
professionnel continu
à la FMSQ

Penser autrement pour se surpasser

« Se former pour mieux soigner », une phrase typique de la Dre Diane Francœur, qui reflète bien sa conviction de l'importance du développement professionnel continu (DPC).

La tête bouillonnant toujours de nouvelles idées, elle propose des perspectives et des angles uniques qui deviennent rapidement des éléments de transformation. Elle croit tellement en l'importance de se surpasser qu'elle a suivi une formation très convoitée en *Health Care Management* au MBA de Harvard.

C'est sous sa gouverne d'ailleurs que la FMSQ s'est dotée de l'un des meilleurs systèmes de formation et de développement professionnel au monde, occupant ainsi une place respectée parmi les grands acteurs nationaux et internationaux en DPC. Leader incontestée, la Dre Francœur a appuyé l'adoption des Journées de simulation, qui ont enrichi notre programmation habituelle des Journées de formation interdisciplinaire (JFI). Exclusives, ces activités préparent les médecins à des situations particulières, comme la gestion de catastrophes et d'actes terroristes.

Les JFI foisonnent de séances et d'activités qui permettent aux médecins spécialistes d'acquérir des connaissances nouvelles et des compétences clés qui favorisent l'amélioration des soins. Elles leur offrent des contenus novateurs et près de leur réalité, pour qu'ils puissent enrichir à la fois leur pratique et leurs compétences personnelles.

La Dre Francœur a aussi contribué au succès de MÉDUSE, notre plateforme d'apprentissage en ligne qui propose de la formation continue à l'ensemble des médecins spécialistes. Elle a également été l'instigatrice de l'accès gratuit à cette plateforme afin de former la relève dans laquelle elle croit beaucoup.

Véritable visionnaire du DPC, la Dre Francœur est à l'origine d'une importante série de webinaires visant à soutenir les membres pendant la rude période de la pandémie.

Femme inspirante, elle aura laissé sa marque et son rayonnement dans le DPC, et continuera certainement à le faire longtemps encore.

Merci !

Poignée de main entre Mme Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, et la Dre Diane Francœur lors des Journées de formation interdisciplinaire, en 2019.

Véritable visionnaire du DPC, la Dre Francœur est à l'origine d'une importante série de webinaires visant à soutenir les membres pendant la rude période de la pandémie.

Par Marie-Claude Beaudet, directrice des Opérations à la FMSQ

Une présidente qui a du courage

Si le courage est l'art du commencement,
la persévérance est l'art du recommencement.

Je connais la D^re^ Diane Francœur depuis peu, mais sa réputation la précédait. Il lui a assurément fallu une bonne dose de courage, en tant que femme, pour poser sa candidature à un poste historiquement occupé par des hommes. Sous sa gouverne, de nombreux changements ont exigé de sa part de la persévérance, voire de la ténacité.

De la modernisation de systèmes technologiques désuets à la création de nouveaux postes, en passant par l'introduction de la gestion de projets, la D^re^ Francœur n'a jamais hésité à approuver et à appuyer la mise en œuvre de nouvelles façons de travailler.

Animée d'une énergie sans pareille et à l'affût des tendances, elle propose des idées qui forcent la réflexion.

La D^re^ Francœur a toujours été motivée par un souci d'équité qui fait partie de l'héritage qu'elle laisse à la Fédération! Le comité de direction a d'ailleurs choisi d'inclure formellement cette valeur en 2021 parmi celles qui guident ses propositions et ses décisions.

Diane, merci pour nos belles conversations, lorsque nous tentions de refaire un peu le monde. Elles ont toujours été pour moi des moments appréciés et certainement privilégiés. Merci pour ta confiance.

Je te souhaite de nouveaux défis à la hauteur de tes aspirations. Je suis certaine que ton dynamisme, ta créativité et ton audace seront de nouveau au rendez-vous.

Diane, merci pour nos belles conversations, lorsque nous tentions de refaire un peu le monde. Elles ont toujours été pour moi des moments appréciés et certainement privilégiés. Merci pour ta confiance!

Une lobbyiste efficace

Les interventions de la Dre Francœur dépassent son rôle de présidente d'un syndicat. Elle a bien sûr défendu bec et ongles les intérêts de ses membres, s'avérant d'ailleurs une redoutable négociatrice, mais elle estime que le rôle de la FMSQ consiste également à tout mettre en œuvre pour l'accès à des soins et des services de qualité.

Elle a ainsi réussi à faire accepter à la FMSQ un changement de paradigme radical en matière de partage de pouvoirs entre les médecins, les pharmaciens et les infirmières praticiennes spécialisées (IPS). En octobre 2019, la Dre Francœur saluait le dépôt du projet de loi n° 31 visant à élargir le champ d'activité des pharmaciens au profit des patients, tout en souhaitant l'instauration de meilleurs outils technologiques qui permettraient une communication efficace entre le médecin et le pharmacien. Le mois suivant, la FMSQ réagissait au projet de loi n° 43 en se disant favorable à l'élargissement du champ de pratique des IPS, et allant jusqu'à recommander que ces professionnelles puissent diriger des patients directement vers les médecins spécialistes.

La présidente a aussi donné une voix à la FMSQ sur la scène fédérale. En ce qui a trait au projet de loi C-7 sur l'aide médicale à mourir, la Dre Francœur a précisé que la position des médecins s'était nuancée au fil des ans. La FMSQ s'est effectivement ralliée au consensus social, pourvu que la volonté des patients et la liberté de conscience des médecins soient respectées. Lorsque le gouvernement canadien a légalisé la consommation du cannabis à des fins récréatives, la Dre Francœur s'est particulièrement inquiétée de la portée de ce changement chez les jeunes et les femmes enceintes. Les médias l'ont invitée à en expliquer les effets néfastes pour cette population.

Son double statut de femme et d'obstétricienne-gynécologue a incité la Dre Francœur à se prononcer sur des dossiers portant spécifiquement sur la santé des femmes. Par exemple, en marge du processus de consultation sur le projet de loi n° 73 sur la procréation assistée, elle a soumis au ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant, une longue lettre de réflexion sur les nombreux enjeux de la fécondation *in vitro*. Pour ce qui est de l'avortement, sa position était claire : pas de retour en arrière.

Entente avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Christian Dubé, et la Dre Diane Francœur, de la FMSQ, lors des Journées de formation interdisciplinaire, en 2020.

La présidente de la FMSQ a participé à de nombreuses rencontres avec les premiers ministres et ministres de la Santé et des Services sociaux qui se sont succédé, en plus de s'investir activement dans des comités et des tables de négociation. Elle a toujours avancé des propositions qui aidaient le gouvernement à prendre de bonnes décisions pour l'amélioration du réseau de la santé, le forçant parfois même à sortir des sentiers battus.

Depuis le début de la crise sanitaire liée à la pandémie, en mars 2020, la Dre Francœur a maintes fois prouvé son efficacité en matière de gestion de crise. Elle est intervenue à de multiples reprises auprès de ses membres et a répondu aux fréquentes sollicitations des médias tout au long de l'année, se voulant à la fois ferme, inquiète ou rassurante, selon la situation du moment.

Stade olympique

Avec les conditions de pratique des médecins à cœur, la Dre Francœur a mobilisé les troupes et des centaines des médecins se sont réunis au Stade Olympique en 2017. L'objectif du rassemblement était de dénoncer les impacts des projets de lois n° 10 et 20 et le projet de loi n° 118 et protéger le réseau de la santé.

Par François Morin, consultant en communications et relations publiques pour la FMSQ depuis 2017

La Dre Diane Francœur et les médias

Contribuer aux débats publics et communiquer sa passion de la profession

Lorsqu'on est à la tête d'une importante fédération médicale, nous incombe non seulement la responsabilité de représenter et de défendre les intérêts de nos membres, mais aussi celle de participer aux débats publics entourant les grands enjeux en matière de santé. On devient par le fait même une pièce indispensable sur l'échiquier public, où les relations avec les médias se transforment en un réel défi quotidien.

Au cours de son mandat, la Dre Diane Francœur a su s'adapter et forger sa propre personnalité médiatique, multipliant sa présence sur les tribunes publiques. Elle est rapidement devenue une source crédible et incontournable auprès des médias du secteur et des leaders d'opinion.

> Souhaitant faire connaître la médecine de spécialité sous tous ses angles, la Dre Francœur avait pour objectif de sensibiliser les associations médicales et de les appuyer dans leur démarche pour faire connaître leur spécialité respective.

Quelques orientations lui auront permis d'établir sa posture médiatique et d'aborder les enjeux quotidiens, dont certains étaient plus sensibles que d'autres :

- Amener des idées et des contenus qui permettent de se positionner et d'être en avant de la parade
- Communiquer non seulement des connaissances, mais aussi des expériences sur le terrain
- Utiliser des formulations et des anecdotes qui contribuent à établir un positionnement distinct, loin de la traditionnelle cassette
- Se préparer avec rigueur en vue d'une entrevue et viser l'utilisation d'angles et de messages accrocheurs, bien vulgarisés
- Établir son positionnement par la communication d'enjeux de société en accord avec ses convictions et ses valeurs personnelles (dans son cas : les droits des femmes, le leadership des femmes médecins, l'accès des Autochtones aux soins de santé, etc.)

Souhaitant faire connaître la médecine de spécialité sous tous ses angles, la Dre Francœur avait pour objectif de sensibiliser les associations médicales et de les appuyer dans leur démarche pour faire connaître leur spécialité respective. Un nombre grandissant de médecins lui ont emboîté le pas; ils acceptent les demandes des médias, participant ainsi d'une façon ou d'une autre au débat public. L'art de communiquer avec les médias et de partager des contenus pertinents sur les réseaux sociaux s'est ajouté à leurs multiples responsabilités. Tout comme la Dre Francœur, ils estiment que cet engagement envers la diffusion des connaissances est une responsabilité sociale qui en vaut la chandelle. Le récent succès de l'atelier des Journées de formation interdisciplinaire (JFI) portant sur le thème des médecins et des médias témoigne d'ailleurs de cet intérêt croissant.

« Il faut que les médecins spécialistes soient des leaders d'opinion engagés et respectés. Leur présence désormais quotidienne dans l'actualité prouve que cet objectif a été largement atteint. »

— Dre Diane Francœur, présidente de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Caricatures

À la suite des interventions publiques de la Dre Francœur, les caricaturistes s'en sont souvent donné à cœur joie, ce qu'elle a toujours accepté avec humour, que ce soit à son avantage… ou pas!

Crédit : La Presse +

Crédit : La Presse +

Crédit : Le Devoir

Personnalité médiatique

La Dre Diane Francœur est devenue une personnalité médiatique dès qu'elle a accédé à la présidence de la FMSQ. À deux reprises, le magazine *L'actualité* l'a nommée personne influente. En 2015, elle occupait le 21e rang sur 25, *ex æquo* avec le Dr Louis Godin, président de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec. Le magazine soutenait alors qu'ils formaient le duo de syndicalistes le plus redoutable du Québec. En 2018, la Dre Francœur s'est hissée au 19e rang – seule cette fois – du palmarès des cent personnes les plus influentes au Québec.

Elle n'a jamais eu peur d'aller au front, notamment dans les médias où ce n'est pas facile.

-Yolande James, avocate-médiatrice, commentatrice politique et ex-ministre

Une femme de terrain…

La renommée mondiale du Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, où exerce la Dre Francœur, a attiré le duc et la duchesse de Cambridge en 2011.

La présidente de la FMSQ ne s'est jamais cantonnée dans sa « tour d'ivoire » au centre-ville de Montréal. Elle tenait à continuer d'exercer sa profession, afin de suivre de près l'évolution de la pratique et de comprendre la réalité des médecins spécialistes, pour ensuite bien les représenter.

Ainsi, une fin de semaine par mois, l'obstétricienne-gynécologue était systématiquement de garde au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, quitte à vivre en « décalage horaire » le lundi suivant. Récemment, elle s'est portée volontaire pour un week-end à l'hôpital d'Amqui, afin que cet établissement du Bas-Saint-Laurent n'ait pas à subir une rupture de service en obstétrique-gynécologie.

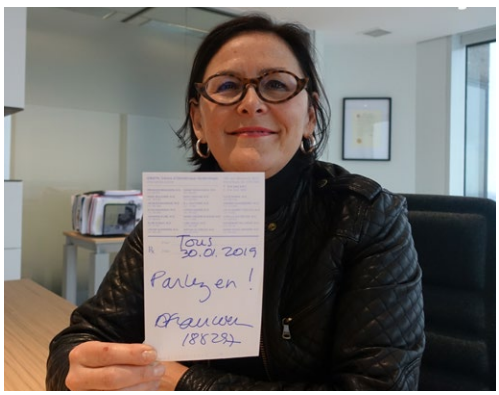
Trente ans plus tard

Parmi les centaines de bébés que la Dre Francœur a aidés à naître au cours de sa carrière, l'un d'entre eux est devenu résident en médecine à qui elle transmet aujourd'hui son savoir.

…et une femme de causes

Selon le sociologue Guy Rocher, une des recettes de la longévité et du bonheur dans notre démocratie, c'est de défendre au moins une cause, voire davantage. Nul doute que la Dre Francœur vivra longtemps et heureuse, car elle en embrasse plusieurs !

La santé mentale est l'une d'elles. D'abord la santé mentale de la population, un sujet qu'elle aborde régulièrement sur les réseaux sociaux. De plus, elle soutient la Journée « Bell Cause pour la cause » depuis la première heure.



La présidente de la FMSQ se préoccupe également de la santé mentale de ses membres, plus particulièrement encore en ces temps de pandémie de COVID-19. Dans ses communications hebdomadaires depuis mars 2020, elle les encourage à recourir sans fausse honte au Programme d'aide aux médecins du Québec, peu importe la raison de leur détresse. Durant la même période, elle s'est assurée que la FMSQ offre aux médecins spécialistes des webinaires qui les aident à traverser la crise sanitaire.

La condition des femmes est sans contredit une autre cause qui lui tient à cœur, comme on peut le voir ailleurs dans ce numéro, qu'il s'agisse de prises de position sur des enjeux qui concernent leur santé ou la création de prix destinés à des femmes médecins spécialistes.

Le don de sang figure au nombre des causes qui comptent pour la Dre Diane Francœur. C'est un devoir qu'elle accomplit régulièrement et avec plaisir.

Par Chantal Aubin,
directrice générale,
Sogemec Assurances

Une présidente engagée

Nous tenons à remercier la Dre Diane Francœur pour sa contribution aux succès de Sogemec Assurances tout au long de ses sept années à la présidence. Il est important de souligner qu'elle est non seulement la première femme à avoir occupé le poste de présidente de la FMSQ, mais également la première présidente en plus de 30 ans à présider le conseil d'administration des deux filiales de la Fédération, Sogemec Assurances et fdp.

> Elle est devenue une excellente ambassadrice de Sogemec. Son engagement auprès de la relève, soit les étudiants en médecine et les résidents, nous a aussi permis de bien développer notre offre de service pour cette clientèle nouvelle.

En ce qui concerne la présidence de Sogemec, bien que ce poste ait toujours été occupé par un médecin spécialiste, il ne l'avait pas été par un président de la FMSQ depuis 1994.

La Dre Francœur pourrait vous le confirmer, jamais elle n'aurait cru évoluer un jour dans un monde bien différent de celui de l'obstétrique-gynécologie, à savoir celui des assurances. Fidèle à elle-même, elle s'est impliquée à 100 %, se dévouant cœur et âme pour le bien-être de ses membres.

Elle est devenue une excellente ambassadrice de Sogemec. Son engagement auprès de la relève, soit les étudiants en médecine et les résidents, nous a aussi permis de bien développer notre offre de service pour cette clientèle nouvelle.

La tête pleine d'idées, la Dre Francœur est prête à s'investir en tout temps. À l'écoute des propositions de notre équipe, elle a contribué au déploiement de nombreuses initiatives. Elle a notamment été d'un grand soutien dans le projet OMEGA, un groupe d'étudiants en médecine qui organise diverses activités au bénéfice de ses membres dans le but de leur permettre d'acquérir des connaissances et des habiletés en gestion. Elle n'a pas hésité à solliciter son homologue de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec pour le convaincre de se joindre à ce projet. Ce faisant, Sogemec a pu rencontrer des centaines d'étudiants et de futurs médecins afin d'enrichir leur formation professionnelle et de faire en sorte qu'ils finissent leurs études mieux outillés et mieux préparés à faire face à leurs engagements financiers.

Soucieuse que les médecins spécialistes puissent profiter d'une large couverture en assurance des personnes et de leurs sociétés, la Dre Francœur a toujours su rechercher un sain équilibre entre une bonne gestion financière pour Sogemec et des primes d'assurances compétitives pour ses adhérents. Par ailleurs, dès que la pandémie de la COVID-19 a surgi, elle a immédiatement cherché à comprendre quelles en seraient les conséquences pour les membres de la FMSQ.

Le passage de la Dre Francœur à la présidence aura laissé sa marque pour des années à venir chez Sogemec.

Par André Sirard,
président et chef
de la direction, fdp

Diane Francœur, femme de tête, femme de cœur

Fonceuse et réfléchie, la D^re^ Diane Francœur n'a pas fini de faire évoluer sa profession. Dans un esprit d'ouverture et de proactivité, elle continue de transformer les perceptions en démantelant le fameux « plafond de verre » auquel tant de ses consœurs se sont heurtées au cours de leur vie.

En tant que présidente du conseil d'administration de fdp, la D^re^ Francœur a marqué l'histoire de la firme puisqu'elle a été la première femme à occuper ce poste. Son mandat s'est déroulé sous le signe de l'intégrité et de l'assurance d'une saine gouvernance des différents comités et instances relevant du CA, ainsi que d'une collaboration constante et positive avec les membres de la direction.

Des causes, des actions

Dans le cadre de ses fonctions, la D^re^ Francœur a constamment contribué à la valorisation des femmes professionnelles, une cause qu'elle défend énergiquement. Lors d'initiatives communes de la FMSQ avec fdp, notamment l'événement *L'argent et le pouvoir : quand les femmes s'investissent*, en 2018, elle a incité les femmes à mettre leurs compétences et leurs ambitions de l'avant, et à viser des postes de leadership où elles pourront faire valoir leur vision et leurs valeurs.

Elle encourage le développement d'une « culture de l'ambition chez les femmes » qui met en lumière leurs forces et leurs talents, et qui les outille pour affronter la critique, tout en leur faisant découvrir l'importance du travail d'équipe et d'un solide réseau professionnel.

L'intérêt que porte la D^re^ Francœur à la relève et aux nombreux enjeux auxquels sont confrontés les médecins en début de carrière a aussi trouvé une résonance chez fdp. Grâce à son implication, nous avons développé une approche concertée pour sensibiliser ces jeunes à la nécessité de conseils impartiaux et expérimentés dans la gestion de leurs finances.

La D^re^ Francœur a incité fdp à mettre sur pied des initiatives de formation financière dans le cadre de certains dossiers spéciaux tels que la réforme de l'incorporation et la préparation à la retraite.

Leadership et confiance

Le passage de la D^re^ Francœur au conseil d'administration de fdp laissera une marque profonde. Les administrateurs et les employés de fdp se joignent à moi pour la remercier chaleureusement pour son engagement et sa contribution à l'essor de notre firme. Son leadership a été un important vecteur de changement, et l'écoute active ainsi que la confiance qu'elle nous a témoignées nous ont permis de réaliser des avancées considérables en faisant valoir notre intelligence financière auprès d'un nombre croissant de médecins spécialistes. Nous lui souhaitons le plus grand succès dans toutes ses initiatives futures.

FMSQ

Spécialistes de vous